

Certificat de garantie

Tous nos produits électroniques (par exemple, téléphone mobile) et nos services de support technique disposent d'une garantie à responsabilité limitée dont les termes et conditions sont les suivants:

- a) Fourniture de téléphone mobile et autres produits électroniques («Produit»): minimum 3 mois de garantie (*)
- b) Support technique et services de réparation: 3 mois de garantie

(*) Toutefois, le revendeur ou souscripteur peut proposer une extension de garantie jusqu'à 12 mois, précisée dans son contrat.

Cette garantie limitée est valable dans toute l'Union Européenne, pour les vices résultant d'une utilisation normale du Produit. Lorsqu'une réclamation valable est reçue dans le délai de garantie, bak2 Group à sa guise pourra soit (1) réparer l'avarie du Produit gratuitement en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf, (2) échanger le Produit avec un produit qui est neuf ou remise à neuf dont les fonctionnalités sont équivalentes au produit d'origine, soit (3) rembourser l'équivalent du prix d'achat du Produit. Un produit ou pièce de substitution dispose d'une garantie équivalente à la période la plus longue des deux options ci-après : la garantie restante du produit d'origine adressé, ou (90) jours à compter de l'envoi du produit de remplacement ou réparé. Lorsqu'un Produit ou une pièce est échangé dans les termes de la présente garantie limitée, l'unité de remplacement que vous recevrez devient votre propriété et le produit d'origine remplacé qui a été retourné à bak2 Group devient la propriété de bak2 Group. Quand un remboursement est effectué, le produit pour lequel le remboursement est fourni doit être retourné à bak2 Group et devient la propriété de bak2 Group.

La période de garantie

La période de garantie commence au moment de l'expédition du Produit de notre centre de distribution, ou sur base d'une preuve valide de livraison.

Lorsque vous faites une réclamation en vertu de cette garantie limitée, il vous sera demandé de fournir:

- le produit et
- l'original de la preuve d'achat, indiquant clairement le nom et l'adresse du vendeur, la date et le lieu d'achat, le type de produit et l'IMEI ou autre numéro de série

- ou la preuve de livraison lorsque le Produit a été fourni par un tiers tel un assureur

Il vous sera demandé de protéger convenablement le Produit renvoyé contre les chocs, et d'inclure le détail des avaries constatées.

Cette garantie limitée exclut toute responsabilité qui n'est pas reprise ici, tel que les frais d'expédition.

Exclusions de garanties

Cette garantie limitée ne couvre pas les manuels d'utilisation ou tout autre logiciel tiers, les accessoires tels que kit mains libres, chargeur de bureau, carte mémoire, câble de données, paramètres, contenus, données, qu'ils soient inclus ou téléchargés dans le Produit, qu'ils soient inclus d'origine durant l'installation, l'assemblage, l'expédition ou à tout autre moment dans la chaîne de livraison et mis en place par vous à tout autre moment.

1. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure normale (y compris, sans limitation, l'usure des lentilles de caméra, les batteries ou l'affichage), b) les dommages accidentels et les défauts causés par une manipulation brutale (y compris, sans limitation, les défauts causés par de fortes pressions, par pliage, compression, chute, etc.), ou c) les défauts ou les dommages causés par une mauvaise utilisation du Produit, y compris une utilisation contraire aux instructions fournies par le fabricant (par exemple, comme indiqué dans le guide d'utilisation du Produit) et / ou e) d'autres actes en dehors du contrôle raisonnable du fabricant.

2. Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts ou défauts présumés causés par le fait que le Produit ait été utilisé avec ou connecté à tout produit, accessoire, logiciel et / ou service non fabriqué ou fourni par le fabricant ou a été utilisé autrement que pour son usage prévu. Les défauts peuvent être causés par des virus ou par l'accès non autorisé d'un tiers à des services du type déverrouillage, systèmes informatiques ou réseaux. Cet accès non autorisé peut avoir lieu par voie de piratage, vol de mot de passe ou tout autre moyen similaire.

3. Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts causés par le fait que la batterie ait été court-circuitée, par le fait que les joints d'étanchéité du



GROUP

coffre de la batterie ou tout composant soient endommagés ou montrent des signes de manipulation ou par le fait que la batterie ait été utilisée dans des équipements autres que ceux pour lesquels elle a été prévue, par le fait de corrosion de produits d'entretien domestique, incendie, catastrophe naturelle, pollution, eau, tension ou voltage anormal ou utilisation de générateurs.

4. Cette garantie limitée n'est pas applicable si le Produit a été ouvert, modifié ou réparé par tout personnel non autorisé, ou réparé à l'aide de pièces de rechange non adéquates ou si le numéro de série du Produit, le code d'identification unique du Produit ou le numéro IMEI a été supprimé, effacé, abîmé, altéré ou rendu illisible, ceci étant déterminé à la seule discrétion de bak2 Group.

5. Cette garantie limitée n'est pas applicable si le Produit a été exposé à l'humidité, ou à des conditions thermiques extrêmes ou à des changements rapides de température, à la corrosion, à l'oxydation, au déversement de nourriture ou de liquide ou à l'influence de produits chimiques.

6. Cette garantie limitée n'est pas applicable si le Produit a été endommagé à cause du mauvais conditionnement ou d'une protection inadéquate pendant le transfert vers bak2 Group.

Autres remarques importantes

Ce produit peut contenir des éléments spécifiques du pays dans lequel il est utilisé, y compris des logiciels. Si le Produit a été réexporté de son pays de destination d'origine vers un autre pays, le Produit peut contenir des éléments spécifiques qui ne sont pas considérés comme un défaut sous cette garantie limitée.

Limitation de responsabilité bak2 Group

Cette garantie limitée ne remplace pas la garantie du fabricant, mais vient en supplément de celle-ci dans la mesure où celle-ci s'avère plus longue que celle initiale du fabricant.

Dans toute mesure permise par la loi en application, bak2 Group n'assume aucune responsabilité pour la perte, la dégradation ou la corruption des données, pour toute perte de profits, perte d'utilisation de

Produit ou de fonctionnalité, perte d'affaires, perte de contrats, perte de revenus ou perte d'économies, augmentation des coûts ou dépenses ou de toute perte ou dommage indirect ou exceptionnel. La responsabilité bak2 Group est limitée à la valeur d'achat du Produit. Les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de l'utilisateur du Produit.